

# **(2)**

# **Handleiding**

# **Computer Configuratie**

# **voor USB ADSL modem**

Raadpleeg eerst de "Quick-Start Guide" voor het installeren van uw DSL-aansluiting voordat u deze handleiding leest.

Versie 30-08-02

# Handleiding Computer Configuratie voor USB ADSL modem

## Inhoud

Inleiding	3
Voordat u begint	3
Indeling van deze handleiding	3
Bepalen welk besturingssysteem uw computer gebruikt	3
Het configureren van het besturingssysteem Microsoft Windows 98, ME en 2000	4
Het configureren van het besturingssysteem Microsoft Windows XP	10
Het configureren van het besturingssysteem Apple Macintosh	15
Probleem oplossing	15
Het configureren van Outlook Express e-mail	16
Het configureren van Eudora e-mail:	16

## Inleiding

Nu u uw Zon Breedband DSL aansluiting met succes heeft geïnstalleerd, dient u uw computer nog in te stellen om verbinding met het Internet te kunnen maken. Zodra dit is voltooid, heeft u toegang tot het Internet via Zon.

## Voordat u begint

Voltooi eerst de stappen in de DSL Quick-Start Guide. Heeft u dit gedaan, dan weet u zeker dat uw ADSL modem goed is aangesloten en dat uw DSL aansluiting is geactiveerd.

Controleer of de computer die u wilt configureren een USB aansluiting heeft. Indien u gebruik wilt maken van een USB hub moet deze eerst worden geïnstalleerd. Als u hulp nodig heeft bij deze stap, raadpleeg dan uw systeembeheerder of uw hardwareleverancier. Hieronder ziet u een plaatje van een usb aansluiting op een computer:



Bij Zon heeft u uw gebruikersnaam en wachtwoord aangemaakt. Deze gegevens heeft u nodig om u aan te melden bij het ADSL netwerk.

## Indeling van deze handleiding

Deze handleiding is onderverdeeld in aparte hoofdstukken voor de verschillende computerbesturingssystemen. De besturingssystemen die worden ondersteund zijn:

Microsoft:	Windows 98, Windows ME, Windows 2000 en XP
Apple Macintosh:	Stuurprogramma beschikbaar vanaf November 2002

Als uw besturingssysteem hier niet bij staat, dan dient u uw besturingssysteem op te waarderen. (Windows NT4 en Windows 95 hebben geen goede USB ondersteuning en worden daarom niet ondersteund.)

Als u problemen ondervindt bij het voltooiën van de computerconfiguratie, raadpleeg dan uw systeembeheerder of de helppagina's bij Zon. [www.zonnet.nl/helpdesk](http://www.zonnet.nl/helpdesk)

## Bepalen welk besturingssysteem uw computer gebruikt

Als u een PC met Windows heeft:

- Zet de computer aan.
- Klik met de rechter muisknop op het pictogram '**Deze Computer**' op uw bureaublad.
- In het menu dat verschijnt, klikt u op het woord '**Eigenschappen**'.

In het venster dat nu verschijnt, kunt u zien welk besturingssysteem op uw computer is geïnstalleerd.

Ga naar het hoofdstuk in deze handleiding waarin uw besturingssysteem wordt behandeld:

Microsoft Windows 98, ME en 2000

Pagina 4

Microsoft Windows XP

Pagina 10

Als u een Apple Macintosh computer heeft:

- Zet de computer aan.
- Klik op '**Over deze computer**' in het Apple-menu in de linker bovenhoek van het scherm. Dan verschijnt het volgende venster.
- De versie van het besturingssysteem is aangegeven door middel van de eerste twee cijfers van het versienummer.
- Ga naar pagina 15.

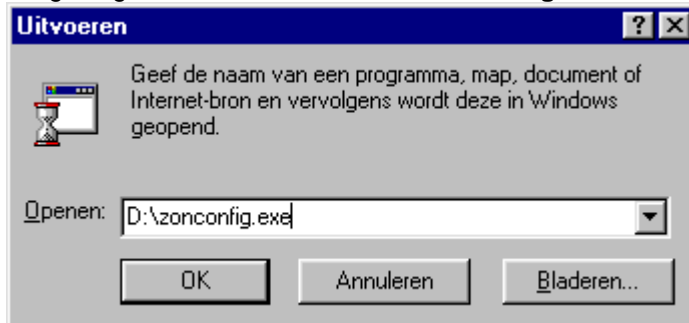
Als uw besturingssysteem niet voorkomt in het lijstje op pagina 3, kijk dan op helppagina's van Zon. [www.zonnet.nl/helpdesk](http://www.zonnet.nl/helpdesk)

## Het configureren van het besturingssysteem Microsoft Windows 98, ME en 2000

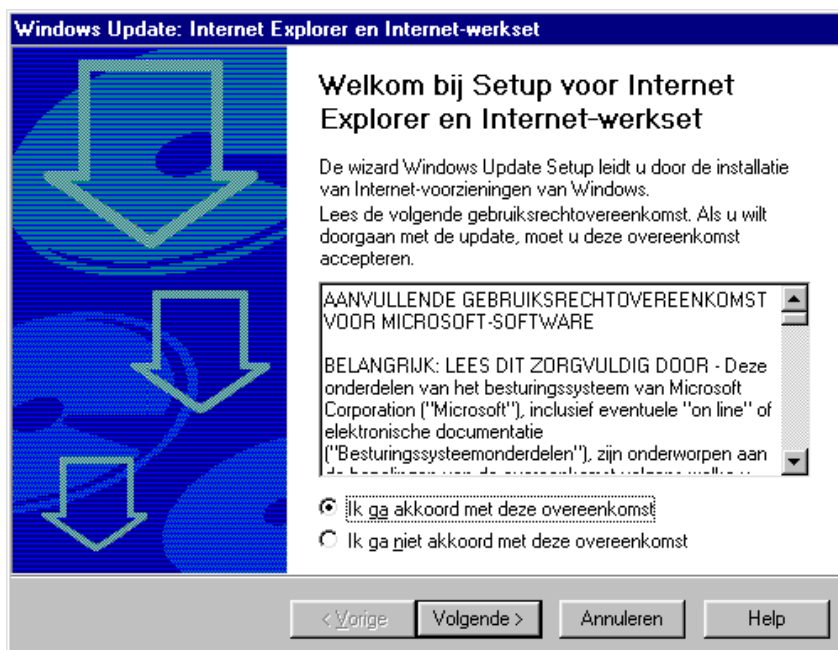
1. Plaats de meegeleverde Zon installatie CD-Rom in uw CD-Rom speler van uw computer.
2. Klik linksonder op het beeldscherm op **Start**, ga vervolgens naar **Uitvoeren**. Hierna komt u in het scherm **Uitvoeren**.

(Bij sommige CD-Rom versies start het zonconfig.exe installatieprogramma automatisch en hoeft u stap 2 t/m 3 niet uit te voeren).

Typ in het tekstvak achter Openen de stationsnaam van uw CD-Rom speler (bijvoorbeeld **D:\** gevolgd door de bestandsnaam **zonconfig.exe** zie onderstaande afbeelding.



3. Klik vervolgens op '**OK**'.
4. Het installatieprogramma **zonconfig.exe** toont het volgende scherm:

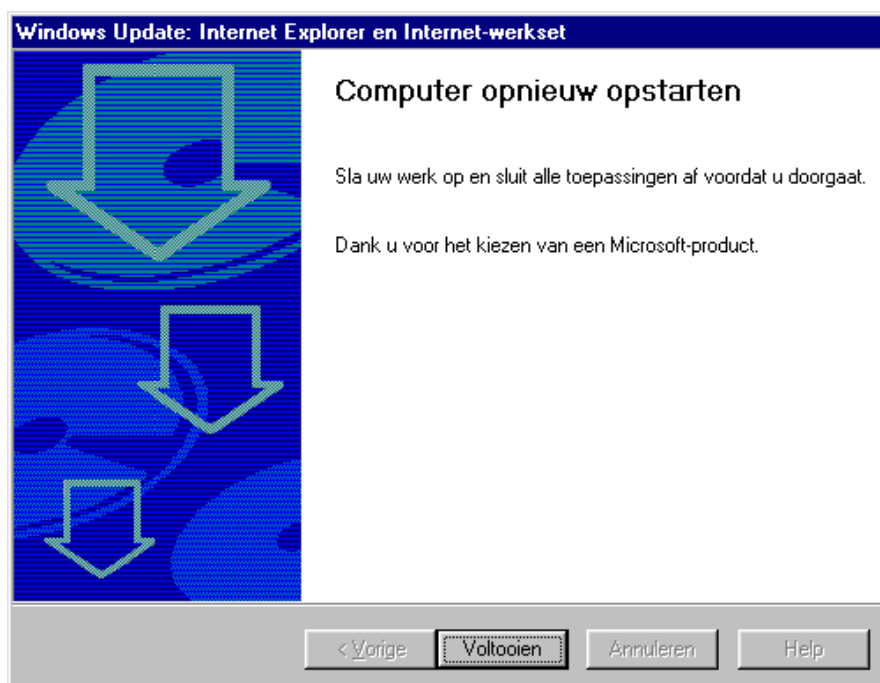


Het programma **Zonconfig.exe** installeert de volgende Zon-instellingen voor Microsoft Internet Explorer en Microsoft Outlook Express:

- De startpagina van Microsoft Internet Explorer wordt <http://www.zonnet.nl>;
- De inkomende POP3 e-mail server wordt [pop3.zonnet.nl](http://pop3.zonnet.nl)
- De uitgaande SMTP e-mail server wordt [smtp.zonnet.nl](http://smtp.zonnet.nl)

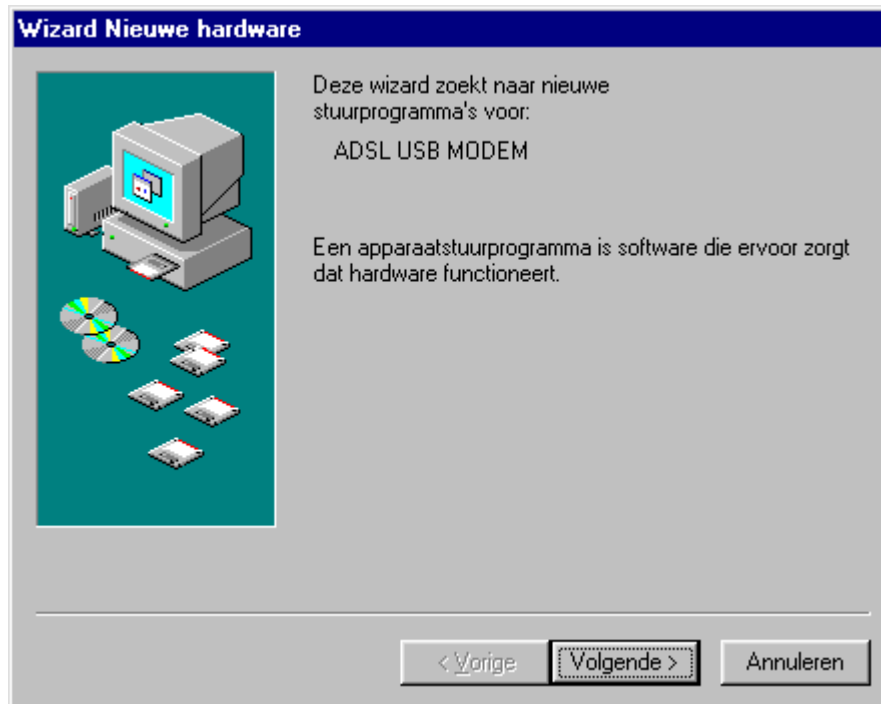
Wilt u dit niet?, klik dan op **Annuleren** en ga verder met stap 5. U dient dan eventuele instellingen voor Microsoft Internet Explorer en Microsoft Outlook Express later handmatig in te stellen. Zie verderop in deze handleiding.

Wilt u deze instellingen automatisch laten uitvoeren, kies dan voor 'Ik ga akkoord met deze overeenkomst' en klik op **Volgende**. Het programma zal de Zon-instellingen configureren en vervolgens vragen om uw computer opnieuw op te starten, zie het volgende scherm.



Klik op '**Voltooien**' en wacht tot uw computer opnieuw is opgestart en ga verder met stap 5.

5. Sluit het USB ADSL modem aan op een USB poort van uw computer
6. Het 'Ready' lampje van het modem moet gaan branden  
Uw computer komt automatisch met het onderstaande venster:



7. Klik op de knop '**Volgende**'

8. Windows komt met het onderstaande scherm:



Selecteer de keuze 'Zoeken naar het beste stuurprogramma'

9. Klik op de knop '**Volgende**'

10. Windows komt met het onderstaande scherm:



Zet een vinkje voor 'Cd-rom station'

**Let op!** Standaard kiest het CD-Rom station voor het stuurprogramma van Versatel. Indien u het USB ADSL modem wilt gebruiken op een netwerk van een andere ADSL provider, bijvoorbeeld KPN Telecom (Mxstream) dient u 'Een locatie specificeren:' aan te vinken en de juiste folder op de CD-Rom op te geven. Voor Mxstream is dit **D:\mxstream driver** (hierbij is D:\ de stationsaanduiding van uw CD-Rom speler).

11. Klik op de knop '**Volgende**'

12. Windows hoort nu het venster te tonen waar de juiste driver is gevonden:



13. Klik op de knop **Volgende**. Indien u besturingssysteem Windows 2000 is, dan krijgt u een venster te zien over de 'Digitale handtekening'. U kunt gewoon doorgaan met de installatie door op **'Ja'** te klikken.

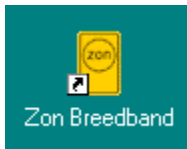
14. Uw computer zal daarna bevestigen dat het USB ADSL modem correct is geïnstalleerd:



15. Klik op **'Voltooien'**.



16. Indien u besturingssysteem Windows 2000 is, dan krijgt u nog een keer een venster te zien over de 'Digitale handtekening'. U kunt gewoon doorgaan met de installatie door op 'Ja' te klikken.
17. Windows gaat nu nog enkele bestanden installeren. Dit kan circa 30 seconden duren. Blijft u geduldig even wachten.
18. Aan het eind van de installatie verschijnt er een nieuw icoon op het bureaublad van uw computer:



Uw USB ADSL modem is nu correct geïnstalleerd.

Probeer of internet werkt!

1. Klik op het "Zon Breedband" logo om uw ADSL aansluiting te proberen.
2. Windows vraagt om uw gebruikersnaam en wachtwoord:



Voer uw Zon gebruikersnaam (+ toevoeging @zonnet-<productnaam>) en vervolgens uw wachtwoord in en klik op 'Verbinden'. De toevoeging is afhankelijk van het gekozen abonnement. Heeft u bijvoorbeeld gekozen voor Zon Breedband Family dan is de toevoeging "@zonnet-family" bij Zon Breedband Basis is de toevoeging '@zonnet-basic' (Let erop dat het "Caps Lock" lampje van uw toetsenbord uit staat). Raadpleeg uw ISP voor de juiste inloggegevens indien u geen gebruik maakt van Zon.

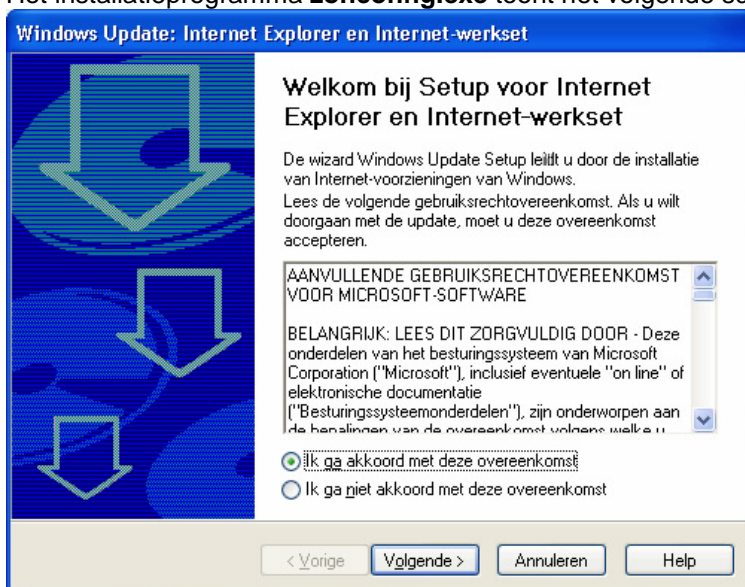
3. Klik op 'Verbinden'.  
Normaal gesproken, bent u in circa 10 seconden verbonden met het breedband netwerk van Zon.
4. Open uw Internetbrowser (Netscape Navigator of Internet Explorer) en probeer een website te bekijken, bijvoorbeeld [www.zonnet.nl](http://www.zonnet.nl).  
U kunt nu gebruik maken van Zon Breedband Internet.

## Het configureren van het besturingssysteem Microsoft Windows XP

1. Plaats de meegeleverde Zon installatie CD-Rom in uw CD-Rom speler van uw computer.
2. Klik linksonder op het beeldscherm op 'Start', ga vervolgens naar 'Uitvoeren'. Hierna komt u in het scherm 'Uitvoeren'.  
(Bij sommige CD-Rom versies start het zonconfig.exe installatieprogramma automatisch en hoeft u stap 2 t/m 3 niet uit te voeren).  
Typ in het tekstvak achter Openen de stationsnaam van uw CD-Rom speler (bijvoorbeeld D:\ gevolgd door de bestandsnaam **zonconfig.exe** zie onderstaande afbeelding).



3. Klik vervolgens op 'OK'.
4. Het installatieprogramma **zonconfig.exe** toont het volgende scherm:

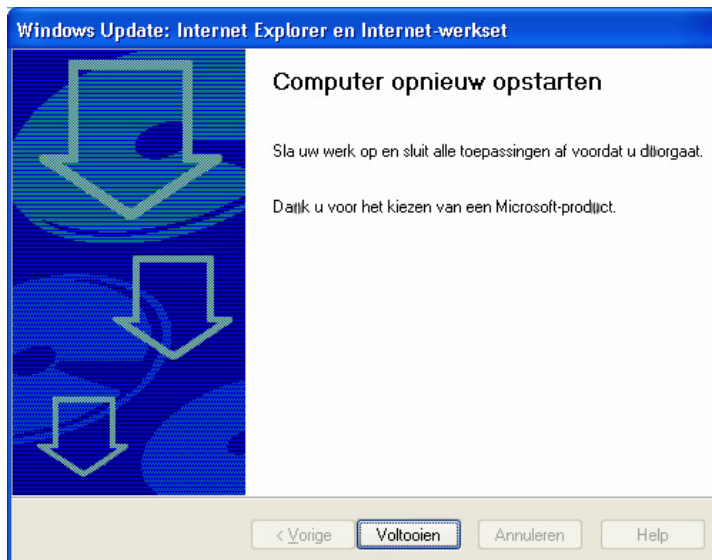


Het programma **Zonconfig.exe** installeert de volgende Zon-instellingen voor Microsoft Internet Explorer en Microsoft Outlook Express:

- De startpagina van Microsoft Internet Explorer wordt <http://www.zonnet.nl>;
- De inkomende POP3 e-mail server wordt [pop3.zonnet.nl](mailto:pop3.zonnet.nl)
- De uitgaande SMTP e-mail server wordt [smtp.zonnet.nl](mailto:smtp.zonnet.nl)

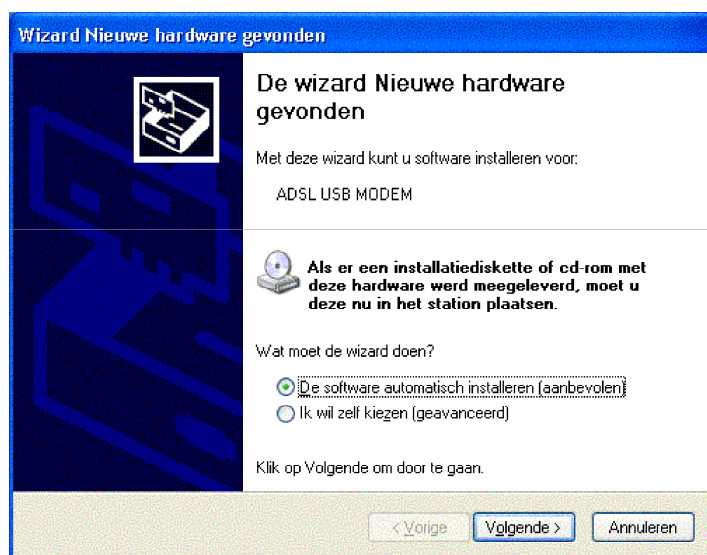
Wilt u dit niet?, klik dan op 'Annuleren' en ga verder met stap 5. U dient dan eventuele instellingen voor Microsoft Internet Explorer en Microsoft Outlook Express later handmatig in te stellen. Zie verderop in deze handleiding.

Wilt u deze instellingen automatisch laten uitvoeren, kies dan voor 'Ik ga akkoord met deze overeenkomst' en klik op 'Volgende'. Het programma zal de Zon-instellingen configureren en vervolgens vragen om uw computer opnieuw op te starten, zie het volgende scherm.

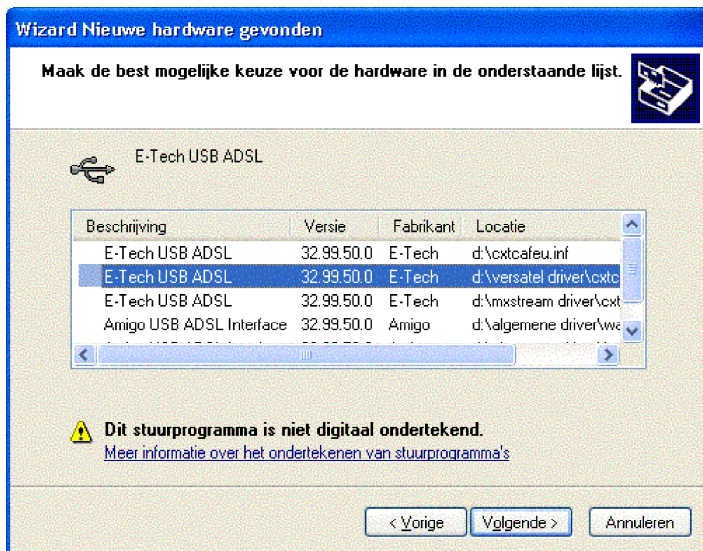


Klik op '**Voltooien**' en wacht tot uw computer opnieuw is opgestart en ga verder met stap 5.

5. Sluit het USB ADSL modem aan op een USB poort van uw computer
6. Het 'Ready' lampje van het modem moet gaan branden  
Uw computer komt automatisch met het onderstaande venster:



7. Klik op de knop '**Volgende**'
8. Windows komt met het onderstaande venster:



Selecteer de 2<sup>e</sup> regel met als locatie “\versatel driver”

**Let op!** Standaard kiest het CD-Rom station voor het stuurprogramma van Versatel. Indien u het USB ADSL modem wilt gebruiken op een netwerk van een andere ADSL provider, bijvoorbeeld KPN Telecom (Mxstream) dient u de bijbehorende locatie te selecteren. Voor Mxstream is dit **D:\mxstream driver**. (hierbij is D:\ de stationsaanduiding van uw CD-Rom speler).

9. Klik op de knop ‘**Volgende**’

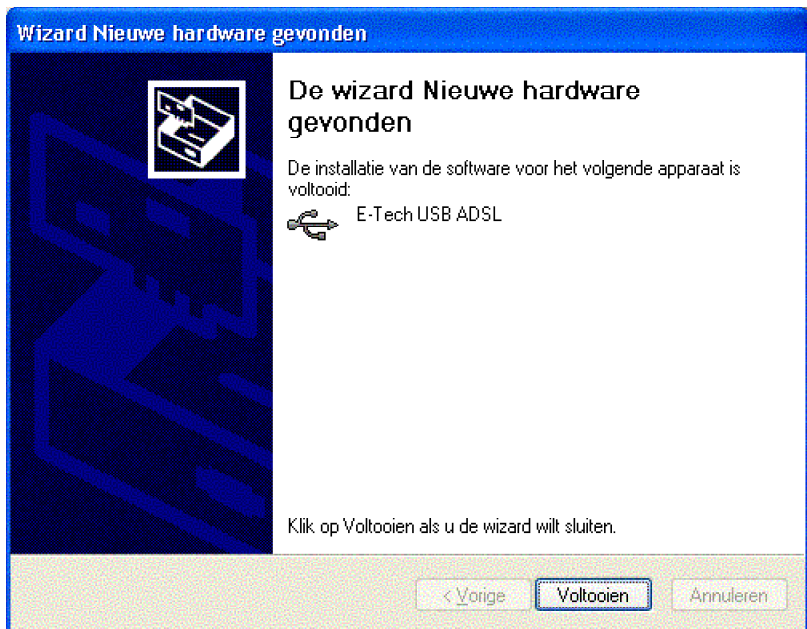
10. Windows komt met het onderstaande scherm:



U kunt gewoon klikken op ‘**Toch doorgaan**’ (De tekst in dit venster is niet belangrijk)

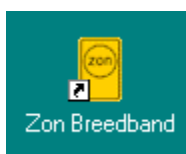
11. Windows komt nog een keer met het bovenstaande scherm. Klik op ‘**Toch doorgaan**’.

12. Uw computer zal daarna bevestigen dat het USB ADSL modem correct is geïnstalleerd:



Klik op '**Voltooien**'.

13. Windows komt nog een keer met het "Hardware installatie" venster. Klik op **Toch doorgaan**'.
14. Windows gaat nu nog enkele bestanden installeren. Dit kan circa 30 seconden duren. Blijft u geduldig even wachten.
15. Aan het eind van de installatie verschijnt er een nieuw icoon op het bureaublad van uw computer:



Uw USB ADSL modem is nu correct geïnstalleerd.

Probeer of internet werkt!

1. Klik op het "**Zon Breedband**" logo om uw adsl aansluiting te proberen
2. Windows vraagt om uw gebruikersnaam en wachtwoord:



Voer uw Zon gebruikersnaam (+ toevoeging @zonnet-<productnaam>) en vervolgens uw wachtwoord in en klik op '**Kiezen**'. De toevoeging is afhankelijk van het gekozen abonnement. Heeft u bijvoorbeeld gekozen voor Zon Breedband Family dan is de toevoeging "@zonnet-family" bij Zon Breedband Basis is de toevoeging '@zonnet-basic' (Let erop dat het "Caps Lock" lampje van uw toetsenbord uit staat)  
Raadpleeg uw ISP voor de juiste inloggegevens indien u geen gebruik maakt van Zon.

3. Klik op '**Kiezen**'.  
Normaal gesproken, bent u in circa 10 seconden verbonden met het breedband netwerk van Zon.
4. Open uw Internetbrowser (Internet Explorer of Netscape Navigator) en probeer een website te bekijken, bijvoorbeeld [www.zonnet.nl](http://www.zonnet.nl).

U kunt nu gebruik maken van Zon Breedband Internet.

## Het configureren van het besturingsysteem Apple Macintosh

De drivers voor Apple Macintosh zullen naar verwachting midden oktober 2002 beschikbaar zijn. Indien u de Apple driver nodig heeft, vragen wij u een e-mail te sturen naar support@e-tech.nu met vermelding van "USB ADSL Apple driver" en uw huisadres. Dan ontvangt u binnen enkele dagen de Apple Mac drivers per post thuis. Als u niet over e-mail beschikt, kunt u ook bellen naar 0900 3832468.

### Probleem oplossing

1. Controleer of het "**Ready**" lampje van het USB ADSL modem **aan** staat. Als het "Ready" lampje uit blijft:

- Controleer of de USB kabel correct is aangesloten op het USB ADSL modem. Koppel de USB kabel even los van het modem en sluit het modem opnieuw aan.
- Controleer of de USB kabel correct is aangesloten op uw computer. Koppel de USB kabel even los en sluit de kabel opnieuw aan op uw computer.
- De meeste computers hebben meerdere USB poorten. Sluit de USB kabel aan op een andere USB poort en kijk of het ready lampje aan gaat.
- Controleer of de driver van het USB ADSL modem correct is geïnstalleerd: Het USB ADSL modem wordt geïnstalleerd als "E-Tech USB ADSL WAN adapter" onder netwerk apparaten. En als "E-Tech USB ADSL" onder USB apparaten.

Ga naar **Start** -> instellingen -> configuratie-scherm -> systeem -> apparaatbeheer -> USB-controller.

Als er onder het kopje **Overige apparaten** een "USB ADSL Modem" staat, dan heeft u de vorige keer de driver niet goed geïnstalleerd. Selecteer het '**USB ADSL Modem**' en druk op de toets '**Delete**'. Daarna kunt u de computer opnieuw opstarten en de driver installeren zoals beschreven in deze handleiding.

2. Controleer of het "**Line**" lampje van het ADSL modem **continue brandt**. Dat betekent dat de driver correct is geïnstalleerd en dat er een ADSL signaal op de telefoonlijn staat.

- Als het "Line" lampje uit blijft: de USB poort heeft zich "vergist" of de driver is niet goed geïnstalleerd. Koppel de USB kabel los van het modem en sluit de USB kabel opnieuw aan. Als het "Line" lampje uit blijft, dient u de computer opnieuw op te starten.
- Als het "Line" lampje knippert: De driver is correct geïnstalleerd, maar het ADSL modem kan geen ADSL signaal vinden op te telefoonlijn. Controleer of de ADSL splitter en ADSL telefoonlijn correct zijn aangesloten.

3. Windows komt met de foutmelding "Inbelnetwerk kan de inbelverbinding niet voltooiën, controleer het wachtwoord en probeer het opnieuw"

- U heeft een fout gemaakt in uw gebruikersnaam of wachtwoord. Typ de gebruikersnaam (+ toevoeging '@zonnet-<productnaam>' en wachtwoord opnieuw en probeer verbinding te maken. Let op het verschil tussen kleine letters en hoofdletters. Let erop dat de "caps lock" indicator op het toetsenbord uit is.

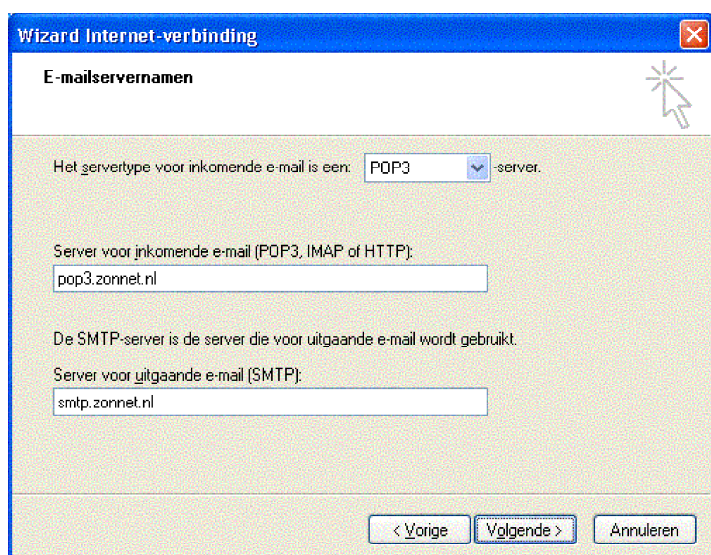
4. Als het probleem blijft, raden wij u aan de driver te verwijderen en daarna de driver opnieuw te installeren zoals beschreven in deze handleiding. U kunt als volgt de driver verwijderen:

- Ga naar '**Start**' -> instellingen -> configuratie-scherm -> software
- Selecteer "E-Tech USB ADSL Wan Adapter"
- Klik op de knop '**Toevoegen/Verwijderen**'

## Het configureren van Outlook Express e-mail

Voor het ophalen en versturen van e-mail dient u Outlook als volgt in te stellen:

1. Open Outlook Express
2. Ga naar menu 'Extra' -> Accounts... -> tabblad 'e-mail'-> klik op 'Toevoegen'
3. U krijgt een scherm te zien met 'weergegeven naam'. Typ hier uw eigen naam in. Bij 'e-mail adres' vult u uw eigen emailadres in. ([uwnaam@zonnet.nl](mailto:uwnaam@zonnet.nl))
4. Daarna dient u de E-mail servernamen in te vullen zoals in onderstaande figuur:



5. In het volgende scherm dient u uw accountnaam en wachtwoord van uw zonnet account in te vullen.
6. Klik op 'Voltoeien' om uw nieuwe instellingen op te slaan.

## Het configureren van Eudora e-mail:

1. Start Eudora versie 5.1.
2. Klik op 'Tools' -> Options.  
In de kolom 'Category', klik op 'Getting Started'  
Vul in:  
Mail Server (Incoming): pop3.zonnet.nl  
SMTP Server (Outgoing): smtp.zonnet.nl
3. Klik op 'OK'