

Handleiding doe-het-zelf installatiepakket

Versatel ADSL

ADSL USB-modem



Installeren in vier stappen

versatel

versatel

ii

Colofon





Deze Handleiding (versie 3.4a USB - 7 december 2004) werd voor Versatel Nederland B.V. ontworpen en geschreven door Informaat.

© 2004 - Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd zonder toestemming van Versatel Nederland B.V. Versatel behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaand bericht. Versatel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel als gevolg van verkeerd gebruik of gebruik dat niet overeenkomt met de instructies in deze Handleiding.

Veel van de in deze handleiding genoemde merken en aanduidingen zijn (gedeponeerde) handelsmerken. Door het noemen van die (handels)merken wordt geenszins inbreuk gemaakt op de eigendomsrechten van de respectievelijke houders van die (handels)merken.

Vóór u aan de slag gaat ...

In vier stappen uw pc aansluiten op uw ADSL-verbinding.

- | | | |
|---|---|--------|
|  | Vorbereiding | Pag. 1 |
|  | Splitter en telefoon(s) aansluiten | Pag. 3 |
|  | Uw modem aansluiten | Pag. 8 |
|  | Uw pc aansluiten | Pag. 9 |

Uw ADSL-verbinding is gereed.



Check

Iedere stap wordt afgesloten met een check.

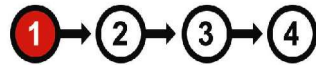
Wanneer u de controlevragen met **Ja** kunt beantwoorden, kunt u verder met de volgende stap.

Als u bij een van de controlevragen **Nee** heeft moeten antwoorden, wordt u verwezen naar informatie in de bijlage die u verder helpt.

Aanvullende informatie

Aanvullende informatie naar eigen keuze. Als er bij een stap aanvullende informatie beschikbaar is, wordt u verwezen naar de bijlage. Een overzicht van alle bijlagen vindt u op pagina 18 .

Voor het uitvoeren van de installatiestappen is het echter niet noodzakelijk deze aanvullende informatie te lezen.



Vorbereiding

Klopt mijn bestelling?

Wanneer u deze stap heeft afgerond, weet u dat u het juiste installatiepakket heeft besteld.

Dit pakket is bestemd voor:

- een "gewone" (analoge) KPN telefoonlijn;
- het aansluiten van één enkele pc via de USB-aansluiting;
- pc's die werken met minimaal Windows 98 2^e editie.

Weet u niet met welk besturingssysteem uw pc werkt?

Stel dit eerst vast aan de hand van de stappen op pagina bij: Welk besturingssysteem heeft mijn pc?



Check

- Klopt het rijtje hierboven met uw situatie?

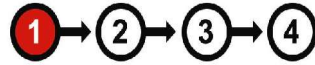
Ja: Alles is in orde, u kunt verder gaan met stap 2 op pagina 3 bij Splitter en telefoon(s) aansluiten.

Nee: Heeft u een ISDN-telefoonlijn?

Wilt u meer dan één pc van uw netwerk aansluiten?

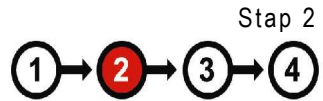
Heeft u een besturingssysteem dat niet in het rijtje is genoemd?

Dan heeft u een verkeerd pakket besteld. Ga verder met de instructies op pagina bij: Mijn bestelling klopt niet.



Aanvullende informatie

- **Installatie door professionele monteur.** U kunt de installatie ook heel comfortabel door een professionele monteur laten uitvoeren. Meer informatie daarover vindt u op pagina bij: Hulp bij installatie.
- **Systeemeisen.** Een compleet overzicht van alle eisen waaraan uw pc moet voldoen, vindt u op pagina bij Systeemeisen.
- **Wat zit er in het pakket.** Een overzicht van de verschillende onderdelen in het installatiepakket vindt u op pagina bij:.
- **Hoe werkt ADSL?** Uitleg over het hoe en waarom van ADSL vindt u op pagina bij: Wat is ADSL?



Splitter en telefoon(s) aansluiten

Wanneer u deze stap heeft afgerond, heeft u de splitter aangesloten op het telefoonhoofdaansluitingspunt en uw telefoon(s) op de splitter.

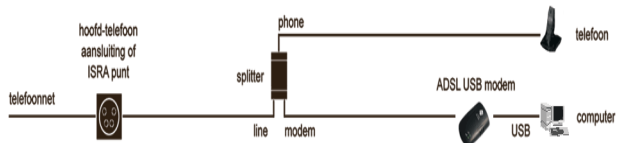


- A. Lokaliseer het punt waar de dikke telefoonhoofdkabel van KPN overgaat in de dunnere binnenleiding. Dit is het **telefoonhoofdaansluitingspunt**,

De telefoonhoofdkabel van KPN is één à anderhalve centimeter dik en wordt gevormd door een groot aantal meerkleurige aders die tot één blauwe kabel ineen zijn gedraaid.

De **binnenleiding** is het dunnere, vieraderige snoer die vanaf het telefoonhoofdaansluiting binnenshuis verder loopt naar uw telefoonstopcontact(en) in de woning.

U vindt het punt waarin de hoofdkabel overgaat in de binnenleiding vaak in de meterkast of in de kruipruimte of op een andere plaats in de buurt van de openbare weg.



- B. Hoe is de overgang tussen de telefoonhoofdkabel en de binnenleiding uitgevoerd?



- Tussen de telefoonhoofdkabel en de binnenleiding zit een (enkel of dubbel) telefoonstopcontact (zie afbeelding). De binnenleiding is vervolgens met een telefoonstekker aangesloten op het telefoonstopcontact.

Ga verder met actie C. hieronder.

- Tussen de telefoonhoofdkabel en de binnenleiding zit geen telefoonstopcontact, maar een ander verbindend onderdeel.

Ga verder op pagina bij: Ik heb geen telefoonstopcontact als telefoonhoofdaansluiting.



- C. Pak de splitter uit het Installatiepakket.

De splitter heeft aan één zijde twee aansluitpunten (LINE en MODEM) en aan de andere zijde één aansluitpunt (PHONE).

Let goed op deze markeringen van de aansluitpunten op de splitter: dit is niet wat men logischerwijs zou verwachten.

- D. Haal het snoer van de binnenleiding los, door de ministekker uit de telefoonstekker van de telefoonhoofdaansluiting te halen. N.B. De telefoonstekker kan in het telefoonstopcontact blijven zitten.

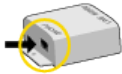
Als de binnenleiding niet met een ministekker op de telefoonstekker is aangesloten, maar vast, moet u zelf ministekkers monteren. Zie daarvoor de instructies op pagina bij: Monteren van RJ11-ministekkers

- E. Pak een van de meegeleverde telefoonsnoeren uit het pakket.



- F. Steek één uiteinde van het aansluitsnoer in de telefoonstekker van de hoofdaansluiting. Steek het andere uiteinde van het aansluitsnoer in het aansluitpunt van de splitter dat gemarkeerd is met **LINE**.

Als u een klik hoort, is de ministekker goed aangesloten.



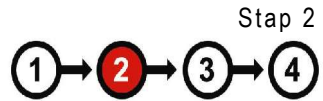
- G. Steek de ministekker van de binnenleiding in het aansluitpunt op de splitter dat gemarkeerd is met **PHONE**.

Als u een klik hoort, is de ministekker goed aangesloten.



Check

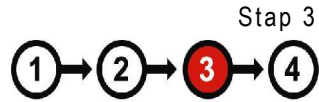
- Is de binnenleiding naar uw telefoontoestel(len) aangesloten op het aansluitpunt **PHONE** van de splitter?
 - Is de splitter via het aansluitpunt **LINE** aangesloten op de telefoonhoofdaansluiting?
 - Als u de hoorn van uw telefoontoestel opneemt, hoort u dan een kiestoon?
 - Zijn alle telefoontoestellen na de splitter aangesloten?
- Ja:** Alles is in orde, u kunt verder gaan met de volgende stap.
- Nee:** Volg de instructies op pagina bij: Na mijn gedane aanpassingen werkt de telefoon niet



Aanvullende informatie

Een alarminstallatie of huistelefooncentrale? Lees in dat geval de extra toelichting op pagina bij: De juiste plaats van de splitter.

Schematische tekening van aansluiting. Kijk op pagina . Hier vindt u ook **een overzichtstekening** van de plaats van de splitter.



Uw modem aansluiten

Wanneer u deze stap heeft afgerond, heeft u het modem aangesloten op de splitter.

- A. Zet het **ADSL**-modem op een stevige, vlakke plaats, niet in direct zonlicht en op max. 50 cm van uw pc.
- B. Pak een telefoonsnoer uit het pakket.
- C. Sluit het telefoonsnoer aan tussen de met **MODEM** gemarkeerde aansluiting van de splitter en de met **LINE** gemarkeerde aansluiting van het modem.

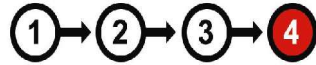
Als u een klik hoort, is de ministekker goed aangesloten.



Check

Er is in deze fase geen controle of het modem correct op de splitter is aangesloten. De controlelampjes kunnen namelijk pas werken wanneer het modem via de **USB**-aansluiting op de pc is aangesloten.

Wacht echter met het aansluiten van het modem op de pc totdat de bijbehorende software is geïnstalleerd. Dit wordt in de volgende stap beschreven.



Uw pc aansluiten

Wanneer u deze stap heeft afgerond, is uw pc aangesloten op het internet via de ADSL-verbinding.



Let op!

Wacht met het aansluiten van het modem op uw pc totdat de software is geïnstalleerd.

Dit modem kunt u alleen op een computer met daarop een Windows (vanaf Windows 98 2^e editie) besturingssysteem gebruiken.

Voor installaties op Windows 98 2^e editie kan om de originele Windows cd-rom worden gevraagd, zorg ervoor dat u deze tijdens de installatie bij de hand heeft.

Uw pc met Windows aansluiten

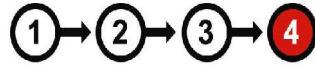
Door de volgende acties installeert u de benodigde software (de zogeheten "drivers"), sluit u het modem aan en configureert u het modem. Daarna is de installatie afgerond.

Software installeren

- A. Zet uw pc aan. Zorg ervoor dat alle computerprogramma's op uw pc afgesloten zijn.
- B. Pak de Versatel installatie cd-rom uit het pakket en plaats hem in de cd-romspeler van uw pc.

De cd-rom start vanzelf op. Is dit niet het geval, ga dan met Windows Verkenner naar de cd-rom drive en vraag

de inhoud op. Klik vervolgens op  install.exe.



Het onderstaande venster verschijnt:



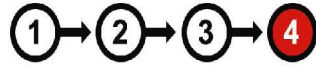
Modem aansluiten op uw pc

- A. Pak de USB-kabel uit het pakket en steek de vierkante stekker in het met USB gemarkeerde aansluitpunt van het modem.
- B. Steek de brede stekker aan het andere uiteinde van de USB-kabel in een vrij USB-aansluitpunt van uw pc.

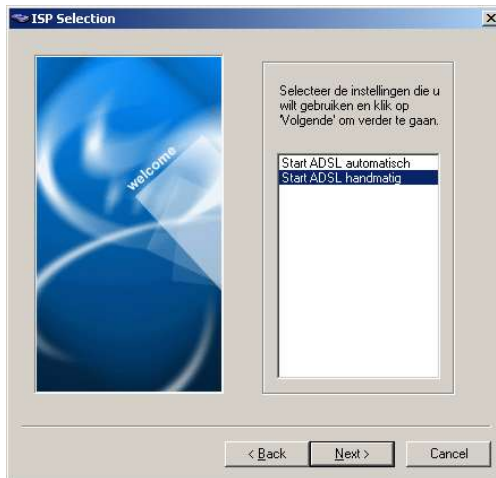
Het bovenstaande venster verdwijnt na enige ogenblikken weer vanzelf.

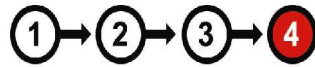
Als dit niet gebeurt, haalt u de USB-stekker van uw modem los, wacht u een paar tellen en daarna sluit u de kabel weer aan.

- C. Na enige ogenblikken zal het volgende venster verschijnen:



- D. Selecteer als verbinding **Versatel (DHCP)**.
- E. Klik op **Volgende** om verder te gaan.
- F. Het onderstaande venster verschijnt:





- G. Als u **Versatel ADSL Gratis** heeft kiest u voor **Start ADSL handmatig**. U kunt dan de verbinding zelf aan- en uitzetten.

Heeft u een **ander Versatel ADSL** abonnement dan kunt u ook kiezen voor **Start ADSL automatisch**. De verbinding wordt dan altijd gemaakt als de computer aan staat.

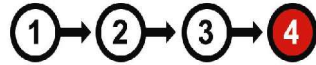
- H. Uw pc installeert automatisch de benodigde software. Dit kan een paar minuten duren. U ziet verschillende installatieschermen voorbij komen. Wacht geduldig tot de installatie voltooid is.

Gebruikt u **Windows 98 2^e editie / ME**, dan krijgt u het volgende scherm te zien:



- I. Klik op **OK** om verder te gaan. Uw computer wordt nu opnieuw opgestart. Na het opstarten zal Windows automatisch de benodigde bestanden installeren. Wellicht heeft u hierbij ook de originele Windows-installatie cd-rom nodig. Hierna vraagt Windows nog een laatste keer om de computer opnieuw op te starten.

Gebruikt u **Windows XP**, dan krijgt u het volgende scherm te zien:



J. Klik op **OK** om dit scherm te sluiten.

Uw modem is nu geïnstalleerd. Het volgende pictogram verschijnt op het bureaublad:

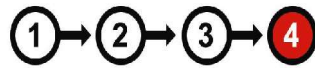


Hiermee kunt u later de juiste werking van het modem controleren.

Nadat de software is geïnstalleerd, verschijnt indien u heeft gekozen voor **Start ADSL handmatig** het volgende pictogram op uw bureaublad:



K. Door op dit pictogram te klikken, krijgt u onderstaand venster te zien.



- L. De informatie achter STATUS geeft aan of u gebruik kunt maken van internet via ADSL.

ADSL Disconnected: verbinding staat uit.

ADSL Connecting: uw modem probeert verbinding te maken.

ADSL Connected: verbinding staat aan.

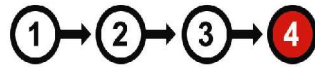
- M. Klik op **Start ADSL** om de ADSL-verbinding te starten en op **Stop ADSL** om deze te verbreken.

Heeft u **Versatel ADSL Gratis**, dan vindt u meer informatie op pagina 50 in EHet aan- en uitzetten van uw Versatel ADSL Gratis verbinding.

Internet Exploreer configureren



- A. Klik op de knop **Start** in de taakbalk. Het Startmenu verschijnt.
- B. Selecteer **Instellingen** -> **Configuratiescherm**. (Bij Windows XP kunt u direct naar het **Configuratiescherm**). Het **Configuratiescherm** verschijnt.
- C. Dubbelklik op het pictogram **Internet Opties**. Het scherm **Internet Eigenschappen** verschijnt.
- D. Selecteer het tabblad **Verbindingen**.
- E. Selecteer de optie **Nooit een verbinding kiezen**. Klik hierna de knop toepassen aan. Indien deze optie bij u grijs is en niet geselecteerd kan worden, hoeft u niets te doen.
- F. Klik op de knop **Lan instellingen**. Zorg ervoor dat in het volgende scherm alleen het bovenste hokje aangevinkt is. Klik hierna tweemaal op **OK**. De instellingen worden bewaard en het venster gesloten.
- G. U heeft nu het **usb-modem** aangesloten op uw pc en **Internet Explorer** geconfigureerd. U heeft nu verbinding met het internet.



Check

- Brandt het LINK lampje van uw modem continu?

Ja: Alles is in orde.

Nee: Ga naar pagina 10 bij Het aansluiten van mijn pc lukt niet.

Open uw internetbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Netscape Navigator).

Typ in het adresvak het adres in van een website, bijvoorbeeld www.versatel.nl.

- Verschijnt de opgevraagde webpagina op uw scherm?

Ja: Gefeliciteerd, u kunt nu supersnel internetten, games spelen, e-mailen en chatten. Wij wensen u veel internetplezier.

Nee: Lees verder op pagina 10 bij Het aansluiten van mijn pc lukt niet.

Aanvullende informatie

- **Instellen e-mailprogramma.** Als u dat wilt, kunt u met behulp van een e-mailprogramma uw Versatel e-mail lezen en versturen. De instructies om dat in te stellen vindt u op pagina 10 bij E-mailgegevens instellen.
- **Andere instellingen.** Dit modem kan ook gebruikt worden in combinatie met andere netwerken. Kijk voor de instellingen op pagina 10 bij Andere modeminstellingen. Versatel verleent geen ondersteuning daarbij.

Versatel ADSL

met USB-modem

versatel

Bijlagen

Inhoudsopgave Bijlagen

Vóór u aan de slag gaat	iv
Check iv	
Vorbereiding.....	1
Klopt mijn bestelling?.....	1
Check 1	
Splitter en telefoon(s) aansluiten.....	3
6	
Check 6	
Uw modem aansluiten.....	8
Check 8	
Uw pc aansluiten.....	9
9	
Let op!9	
Uw pc met Windows aansluiten.....	9
Check 16	
Inhoudsopgave Bijlagen.....	18
Bijlage A Bijzondere situaties.....	21
Mijn bestelling klopt niet.....	21
Ik heb geen telefoonstopcontact als telefoonhoofdaansluiting.....	22
22	

Let op!22	
Waar verder lezen?.....	23
Aansluiten op een lasdop.....	23
Check 24	
Aansluiten op een ISRA-doos type 1.....	25
Check 25	
Aansluiten op een ISRA-doos type 2.....	26
Check 27	
Monteren van RJ11-ministekkers.....	27
27	
Let op!27	
Na mijn gedane aanpassingen werkt de telefoon niet.....	28
Hulp bij installatie.....	29
Het aansluiten van mijn pc lukt niet	30
Is het modem juist aangesloten?.....	30
Andere problemen.....	34
Bijlage B Aanvullende informatie.....	38
Welk besturingssysteem heeft mijn pc?.....	38
Systeemeisen.....	38
Let op!39	
Inhoud van het pakket.....	40
Wat is adsl?.....	40
De juiste plaats van de splitter.....	41
Tips voor kabel gebruik	42
Bijlage C E-mailgegevens instellen.....	44

E-mail lezen via het web.....	44
E-mail lezen met Outlook Express.....	45
E-mail lezen met Outlook.....	46
E-mail lezen met Eudora.....	47
Bijlage D ·Andere modeminstellingen.....	48
Bijlage E ·Het aan- en uitzetten van uw verbinding met Versatel ADSL Gratis.....	50
Hoe kunt u aan uw modem zien of u verbinding heeft.....	50
Hoe kunt u via uw PC de verbinding verbreken.....	50
Bijlage F ·Norton Internet Security.....	51

Bijlage A -Bijzondere situaties

Mijn bestelling klopt niet

Het pakket dat u heeft ontvangen is niet geschikt voor uw situatie.

- Is dit omdat uw besturingssysteem niet correct is?

Dan kunt u het probleem oplossen door een **recentere versie** te installeren. In een computerwinkel kunt u daarover advies vragen.

Heeft u een **Macintosh computer** met os 9.1 of hoger dan kunt u wel Versatel ADSL (behalve Versatel ADSL Gratis) gebruiken. Hiervoor heeft u echter een doe-het-zelf pakket met een **Multi-PC modem** of **Wireless modem** nodig. Voor het usb v3 modem zijn helaas geen drivers beschikbaar voor Mac OS.

Neem in dit geval contact op met de Versatel Klantenservice. U kunt hiervoor het webformulier gebruiken onder 'Klantenservice' op www.versatel.nl/privé. Uw pakket moet binnen twee weken omgeruild worden.

- Is dit omdat u **een ISDN-telefoonlijn** heeft of **meerdere pc's** wilt aansluiten?

Neem in dit geval contact op met de Versatel Klantenservice. U kunt hiervoor het webformulier gebruiken onder 'Klantenservice' op www.versatel.nl/privé. Uw pakket moet binnen twee weken omgeruild worden.

Ik heb geen telefoonstopcontact als telefoonhoofdaansluiting

Deze sectie beschrijft de nodige stappen die u moet uitvoeren wanneer de telefoonhoofdkabel en de binnenleiding niet met een telefoonstopcontact en telefoonstekker, maar met een ander verbindend onderdeel aan elkaar zijn gekoppeld.



Let op!

Soms is het nodig dat u met een tang de telefoonkabel doorknipt. Zo lang de telefoonkabel is doorgeknipt, kunt u niet bellen of gebeld worden. Daarna moet u zelf RJ11-stekkers aan de kabeleinden monteren. Hiervoor heeft u een speciale tang nodig die in computerwinkels en warenhuizen verkrijgbaar is. Zorg ervoor dat u die tang bij de hand heeft voordat u de kabel doorknipt.

Zie eventueel de stappen op pagina 27 bij Monteren van RJ11-ministekkers voor nadere instructies.

Wanneer u gebeld wordt, komt er tijdens het belsignaal korte tijd een spanning te staan van 60V. Deze belspanning voelt bij contact onaangenaam aan, maar is niet schadelijk. Raak daarom de koperdraden bij voorkeur niet aan en gebruik een geïsoleerde tang.

Ziet u er tegenop om zelf deze ingreep op uw telefooninstallatie uit te voeren, dan kunt u dit ook tegen betaling laten uitvoeren door een professionele monteur. Nadere gegevens hierover vindt u op pagina [bij Hulp bij installatie](#)

In onderstaande tabel zijn enkele veel voorkomende aansluitingsuitvoeringen vermeld. Zoek in de tabel de uitvoering van de telefoonhoofdaansluiting op die met uw situatie overeenkomt en ga dan verder op de genoemde pagina.

Waar verder lezen?



Uitvoering

Lasdop

Lees verder op

Pagina bij Aansluiten op een lasdop



ISRA-doos type 1

Pagina bij Aansluiten op een ISRA-doos type 1



ISRA-doos type 2

Pagina bij Aansluiten op een ISRA-doos type 2

Aansluiten op een lasdop

U heeft een lasdop als telefoonhoofdaansluiting.

1. Neem de telefoonkabel van de binnenleiding die uit het kleine gat van de lasdop komt en knip deze op circa 30 cm van de lasdop door met een tang.

Vanaf dit moment kunt u niet meer bellen of gebeld worden.

2. Monteer met de speciale tang aan beide einden van de doorgeknipte kabel een RJ11-ministekker.

Zie eventueel de stappen op pagina bij Monteren van RJ11-ministekkers voor nadere instructies.

3. Sluit nu de kabel die vanaf de lasdop komt aan op het aansluitpunt van de splitter dat gemarkeerd is met **LINE**.

Als u een klik hoort, is de ministekker goed aangesloten.

4. Sluit nu de binnenleiding aan op het aansluitpunt van de splitter dat gemarkeerd is met **PHONE**.

Als u een klik hoort, is de ministekker goed aangesloten. Vanaf dit moment kunt u weer bellen en gebeld worden.

U heeft nu de volgende situatie:

Lasdop - telefoonsnoer naar aansluitpunt **LINE** - splitter
- telefoonsnoer vanaf aansluitpunt **PHONE** naar binnenleiding.



Check

Neem de hoorn op van de telefoon.

- Hoort u een kiestoon?

Ja: De telefoon is correct aangesloten. U kunt verder gaan met de "normale" installatie op pagina 8 bij stap 3 Uw modem aansluiten.

Nee: Lees verder op pagina bij Na mijn gedane aanpassingen werkt de telefoon niet.

Aansluiten op een ISRA-doos type 1

U heeft een ISRA-doos type 1 (met vaste kabel) als telefoonhoofdaansluiting.

1. Neem de dunne telefoonkabel die uit de ISRA-doos komt en knip deze op circa 30 cm van de doos door met een tang.

Vanaf dit moment kunt u niet meer bellen of gebeld worden.

2. Monteer met de speciale tang aan beide einden van de doorgeknipte kabel een RJ11-ministekker.

Zie eventueel de stappen op pagina bij Monteren van RJ11-ministekkers voor nadere instructies.

3. Sluit de kabel die vanaf de ISRA-doos komt aan op het aansluitpunt van de splitter dat gemarkeerd is met **LINE**.

Als u een klik hoort, is de ministekker goed aangesloten.

4. Sluit de binnenleiding aan op het aansluitpunt van de splitter dat gemarkeerd is met **PHONE**.

Als u een klik hoort, is de ministekker goed aangesloten. Vanaf dit moment kunt u weer bellen en gebeld worden.

U heeft nu de volgende situatie:

ISRA-doos - telefoonsnoer naar aansluitpunt **LINE** - splitter - telefoonsnoer vanaf aansluitpunt **PHONE** naar binnenleiding.



Check

Neem de hoorn op van de telefoon.

- Hoort u een kiestoon?

Ja: De telefoon is correct aangesloten. U kunt verder gaan met de "normale" installatie op pagina 8 stap 3 Uw modem aansluiten.

Nee: Lees verder op pagina bij Na mijn gedane aanpassingen werkt mijn telefoon niet.

Aansluiten op een ISRA-doos type 2

U heeft een ISRA-doos type 2 (met ministekkers) als telefoonhoofdaansluiting.

1. Trek de ministekker van de dunne telefoonkabel uit de ISRA-doos.

Vanaf dit moment kunt u niet meer bellen of gebeld worden.

2. Sluit de dunne telefoonkabel aan op het aansluitpunt van de splitter dat gemarkeerd is met **PHONE**.

Als u een klik hoort, is de ministekker goed aangesloten.

3. Pak één van de meegeleverde aansluitsnoeren.
4. Sluit dit aansluitsnoer aan tussen het aansluitpunt van de ISRA-doos waar u zojuist de dunne telefoonkabel heeft uitgethaald en het aansluitpunt van de splitter dat gemarkeerd is met **LINE**.

Als u een klik hoort, is de ministekker goed aangesloten. Vanaf dit moment kunt u weer bellen en gebeld worden.

U heeft nu de volgende situatie:

ISRA-does - telefoonsnoer naar aansluitpunt **LINE** - splitter - telefoonsnoer vanaf aansluitpunt **PHONE** naar binnenleiding.



Check

Neem de hoorn op van de telefoon.

- Hoort u een kiestoon?

Ja: De telefoon is correct aangesloten. U kunt verder gaan met de "normale" installatie op pagina 8 bij stap 3 Uw modem aansluiten.

Nee: Lees verder op pagina bij Na mijn gedane aanpassingen werkt de telefoon niet.

Monteren van RJ11-ministekkers

Aan de hand van de volgende instructies monteert u RJ11-ministekkers aan een telefoonsnoer.



Let op!

Voor het monteren van RJ11-ministekkers is een speciale tang nodig die onder andere in de computerhandel en grotere warenhuizen verkrijgbaar is. Zorg ervoor dat u de tang bij de hand heeft voordat u het snoer doorknipt.

Ministekkers zijn alleen geschikt om aan een plat snoer te monteren. Als u een ronde kabel heeft, dan is het aan te raden om deze kabel in zijn geheel te vervangen of om een stukje plat snoer aan de ronde kabel te koppelen. In de telecom- en computervakhandel kunt u hiervoor eventueel extra benodigdheden aanschaffen.



Knip het telefoonsnoer zodanig door dat u aan beide kanten genoeg draad (minimaal circa 2,5 cm) over heeft om hierop de RJ11-ministekkers te kunnen vastknijpen.



Verwijder de isolatie aan beide uiteinden van het telefoonsnoer door het snoer in de snijopening van de ministekkertang te steken, de tang dicht te knijpen (stevig, maar niet te hard) en het snoer vervolgens rustig uit de tang te trekken.



Steek nu het telefoonsnoer in de RJ11-ministekker en zorg ervoor dat de rode en de blauwe draad op de middelste twee pinnen in de RJ11-ministekker zitten. De volgorde maakt hierbij niet uit.



Steek nu de RJ11-ministekker met het telefoonsnoer in de opening van de tang waarin de ministekker precies past totdat de ministekker in deze opening vastklikt.

Knijp vervolgens de ministekkertang rustig aan, zodat de ministekker aan het telefoonsnoer wordt vastgeknepen. Uw telefoonsnoer is nu voorzien van RJ11-ministekkers zodat u het snoer kunt aansluiten op de telefoonhoofdaansluiting, de splitter en het modem.

Na mijn gedane aanpassingen werkt de telefoon niet

U heeft volgens de aanwijzingen de bedrading rondom de telefoonhoofdaansluiting aangepast en nu krijgt u geen kiestoon wanneer u de hoorn van de telefoon opneemt.

Controleer dan nogmaals de volgende punten.

- Heeft u de kabel die van de lasdop of de ISRA-doos komt, aangesloten op het met **LINE** gemarkeerde aansluitpunt van de splitter?
- Heeft u de binnenleiding aangesloten op het met **PHONE** gemarkeerde aansluitpunt van de splitter?
- Heeft u de ministekkers van de snoeren en kabels, vastgeklit in de splitter?
- Zijn de ministekkers correct gemonteerd? Dat wil zeggen: iedere ader op zijn eigen contact en rood en blauw op de middelste contacten?

Om te controleren of de ministekkers bij uw splitter correct zijn gemonteerd, kunt u het snoer dat vanaf de telefoonhoofdaansluiting komt, rechtstreeks aansluiten op uw telefoontoestel. Als u nu geen kiestoon krijgt, dient u contact op te nemen met de leverancier van uw telefoontoestel of met uw telefoonmaatschappij.

- Heeft u een telefoontoestel dat ook op het elektriciteitsnet aangesloten moet worden? Controleer dan of de stekker in het stopcontact zit.
- Alle telefoontoestellen moeten **na** de splitter worden aangesloten. Vanaf de splitter gaat het telefoonsnoer naar de verschillende telefoons. Vraag eventueel extra informatie bij computer- of telefoonwinkel.

Als deze punten kloppen en u nog geen kiestoon krijgt, dan kunt u contact opnemen met de Versatel Klantenservice, ☎ 0900 - 0440440 (€ 0,25 /min).

Hulp bij installatie

U kunt uw installatie ook tegen betaling laten verrichten door een professionele monteur.

Meer informatie over deze mogelijkheid vindt u op <http://www.versatel.nl/abonneren/adsl/hulp/aansluiten.html>

Het aansluiten van mijn pc lukt niet

Controleer uw aansluitingen aan de hand van de volgende stappen:

Is het modem juist aangesloten?

- 1 Brandt het lampje **PWR** op uw modem?
Ja: Lees verder op pagina 32 bij punt 2.
Nee: Volg onderstaande stappen.
 - Controleer of de **usb-kabel** juist is aangesloten op het modem. Haal de kabel even los van het modem en sluit hem daarna opnieuw aan.
 - • Controleer of de **usb-kabel** juist is aangesloten op uw pc. Haal de kabel even los van de pc en sluit hem daarna opnieuw aan.
 - • De meeste pc's hebben meerdere **usb-aansluitpunten**. Sluit de **usb-kabel** aan op een ander aansluitpunt.
 - • Controleer of de software voor het modem juist is geïnstalleerd:

- Voor pc's met Windows:
Klik op **Start** en ga naar **Instellingen | Configuratiescherm | Systeem | Hardware | Apparaatbeheer**.
- Voor pc's met Windows XP:
Klik op **Start** en ga naar **Configuratiescherm | Systeem | Hardware | Apparaatbeheer**.

Staat er ADSL USB modem loader onder het kopje USB-apparaten vermeld?

Staat er onder het kopje Netwerkadapters ADSL USB MODEM Lan Adapter of in geval van ADSL Plus ADSL USB MODEM Wan Adapter?

Ja: Dan is de software juist geïnstalleerd.

Nee: Dan is de software niet juist geïnstalleerd. Lees hieronder verder.

Staat er bijvoorbeeld ADSL USB modem, een vraagteken of een uitroepteken bij het ADSL apparaat, of als het ADSL modem onder "Overige apparaten" staat, dan is de software niet goed geïnstalleerd.

Los dit als volgt op:

- Selecteer het ADSL usb-modem en druk op de toets Delete.
- Indien aanwezig, verwijder de software van het modem via 'start', 'programma's', adsl-usb modem', 'uninstall'.
- Ontkoppel het modem van de pc en herstart de pc en installeer de software zoals beschreven bij Uw pc aansluiten op pagina 9.

- 2 Hoe brandt het lampje LINK op uw modem?

Opmerking: Bij Versatel ADSL Gratis moet u eerst op **start adsl** klikken voordat het lampje gaat knipperen.

Het blijft uit:

- haal de USB-kabel even los van de pc en sluit hem daarna opnieuw aan. Als het lampje uit blijft, herstart u de pc.
Als het lampje **LINK** uitblijft, is er iets niet goed gegaan tijdens de installatie. Verwijder de stuurprogramma's en installeer het modem opnieuw. Ga naar pagina 10 bij punt Modem aansluiten op uw pc.

Het knippert:

- Controleer of het snoer vanaf de telefoonhoofdaansluiting is aangesloten op de met **LINE** gemarkeerde aansluiting van de splitter.
- Sluit tijdelijk het modem direct aan op de telefoonhoofdaansluiting, dus zonder splitter. Binnen één minuut moet het lampje **LINK** continu gaan branden.
- **Het brandt continu:** uw modem functioneert correct.
- Windows gebruikers kunnen de snelheid van het modem controleren door te dubbelklikken op het onderstaande pictogram op het bureaublad.



-

Andere problemen

- 1 U heeft correct verbinding met uw provider maar u kunt **geen webpagina's openen**?
Het is mogelijk dat u bepaalde programmatuur geïnstalleerd heeft die toegang tot de internetpagina's blokkeert, zoals Norton Firewall en ZoneAlarm.
Verwijder deze programma's tijdelijk. Uitschakelen, in plaats van verwijderen, van deze software is vaak niet voldoende.
Soms kan ook software als Kazaa problemen veroorzaken. Verwijder deze software tijdelijk.
- 2 Internet Explorer vraagt telkens om te verbinden via uw oude inbelverbinding?
Open Internet Explorer en kies uit het menu **Extra** de optie **Internet opties**. Selecteer het tabblad **Verbindingen** en selecteer de optie **Nooit een verbinding kiezen** en klik op toepassen.
Klik vervolgens op de knop **LAN instellingen** en vink alleen het bovenste hokje aan. Klik vervolgens tweemaal op **OK**.
- 3 Het setup-installatieprogramma verdwijnt binnen enkele seconden en er worden geen drivers geïnstalleerd?

Op uw pc staan nog oude drivers geïnstalleerd. Verwijder eerst die oude drivers volgens onderstaande stappen.

1. Ontkoppel het modem.
2. Sluit alle openstaande programma's
3. Ga naar **Start -> programma's -> ADSL USB modem -> uninstall ADSL USB modem**
4. **Selecteer uninstall ADSL USB Modem.**

De drivers worden verwijderd. Na korte tijd verschijnt de mededeling **Uninstall finished**.

5. Klik op **OK**.

De oude drivers zijn verwijderd. Ontkoppel uw modem en start de pc opnieuw op. U kunt nu de software opnieuw installeren zoals beschreven op pagina 9 bij Uw pc aansluiten.

- 4 U heeft geen juist IP-adres?

Om te controleren of u een juist IP-adres heeft gekregen, volg onderstaande instructies die voor uw besturingssysteem van toepassing zijn.

Windows 98 / ME:

Ga naar **start**

Ga naar **uitvoeren**

Voer in **winipcfg** en druk op **ok**

Selecteer **de ADSL USB adapter**

Klik op **alle vrijgeven**

Klik hierna op **vernieuwen**

Na deze acties moet er een IP adres staan dat begint met **81.xxxxxxxx**

Windows XP / 2000

Ga naar **start**

Ga naar **uitvoeren**

Voer in **cmd en** en druk op **ok**

Voer in **ipconfig** en druk op **enter**

Voer in **ipconfig /release** en druk op **enter**

Voer in **ipconfig /renew en** druk op **enter**

Na deze acties moet er een IP adres staan dat begint met **81.xxxxxxxx**

Als u problemen ondervindt bij de installatie van het modem, dan kunt u

- zelf informatie opzoeken op de website van E-tech: www.e-tech.nu/versatel.
- per e-mail contact opnemen met support@e-tech.nu.
- bellen met de E-Tech helpdesk ☎ 0900 - 3832468 (€0,45 /min). Openingstijden: maandag en vrijdag van 9.00 uur tot 17.30 uur; dinsdag, woensdag en donderdag van 9.00 uur tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 uur tot 16.30 uur.

N.B. Wanneer de E-tech helpdesk u adviseert het modem retour te sturen om het te laten testen, zorgt u dan dat het voldoende gefrankeerd is. Anders is het pakketje met uw modem namelijk niet verzekerd.

Voor vragen over of problemen met uw Versatel ADSL verbinding, dan kunt u contact opnemen met de Versatel Klantenservice, ☎ 0900 - 0440440 (€0,25 /min).

Bijlage B -Aanvullende informatie

Welk besturingssysteem heeft mijn pc?

Deze stappen vertellen u hoe u te weten komt met welk besturingssysteem uw computer werkt.

In deze handleiding gaan we uit van Nederlandstalige versies van het besturingssysteem.

1. Zet uw computer aan.
2. Ga via start naar uitvoeren. Typ in de witte balk de tekst winver in en druk op enter.

Een venster verschijnt met daarop de eigenschappen van uw besturingssysteem.

3. Maak een notitie van de versie van uw besturingssysteem.

Systeemeisen

Uw pc dient aan de volgende systeemeisen te voldoen.

PC met Windows	
Processor	minimaal Pentium minimaal 300MHz met min 64 MB geheugen
Beschikbare schijfruimte	minimaal 75 MB
Besturings-systeem	Minimaal Windows 98 2 ^e editie, aangeraden Windows ME, 2000 of XP (Niet WIN 95 en NT)

Algemeen

Installatie	cd-romspeler
Aansluiting	een beschikbare USB-aansluiting (als u meer dan één aansluiting beschikbaar heeft, maakt het niet uit welke u gebruikt)
Weergave	een webbrowser, bijvoorbeeld minimaal Netscape Navigator 4.7+ of Microsoft Internet Explorer 4.x+

**Let op!**

Als uw Windows-besturingssysteem niet wordt vermeld, dient u uw pc te upgraden naar een recentere Windows-versie. Deze is te koop in iedere computerwinkel. Omdat de Windows-versies NT4 en 95 geen goede USB-ondersteuning bieden, ondersteunen Versatel en E-tech deze Windows-versies niet.

- Heeft u een Macintosh computer met hierop os 9.1 of hoger dan kunt u wel Versatel ADSL gebruiken. Hiervoor heeft u echter een pakket met een Multi-PC modem of Wireless modem nodig. Voor het usb v3 modem zijn helaas geen drivers beschikbaar voor Mac OS. In bovenstaand geval kunt u contact opnemen met de Klantenservice van Versatel via het webformulier op www.versatel.nl/prive.
- Op de installatie-cd vindt u alle benodigde software die uw pc nodig heeft om het modem te besturen. Op de website van E-tech, de leverancier van de modems, (<http://www.e-tech.nu/versatel>) vindt u eventueel recentere versies van de software. Kijk onder **Downloads | Drivers**.

Inhoud van het pakket

Het Installatiepakket bevat de volgende onderdelen:

- Een USB-modem.
- Een USB-verbindingkabel tussen het modem en uw pc.
- Een splitter.
- Twee telefoonsnoeren, om de splitter aan te sluiten op de telefoonhoofdaansluiting en het modem.
- Een telefoonstekker, voor het geval uw telefoonhoofdaansluiting niet met een ministekker is uitgevoerd.
- Een installatie-cd
- Deze Versatel ADSL installatiehandleiding.

Wat is ADSL?

Om computersignalen snel over bestaande telefoonlijnen te kunnen transporteren is een speciale techniek ontwikkeld waardoor het telefoonnetwerk optimaal wordt gebruikt. Hiervoor moet in de telefooncentrale apparatuur geïnstalleerd en aangesloten worden op de telefoonlijn waarover het computersignaal wordt getransporteerd. Zo kunnen het computersignaal en het telefoonsignaal tegelijkertijd over dezelfde lijn zonder elkaar te storen.



De splitter

Bij u thuis moeten deze twee signalen weer gescheiden worden en daarvoor heeft u in uw pakket een zogenaamde *splitter* aangetroffen. Deze splitter wordt enerzijds verbonden met het telefoonnetwerk, en anderzijds met uw telefooninstallatie thuis en uw modem.

Hierdoor kunt u:

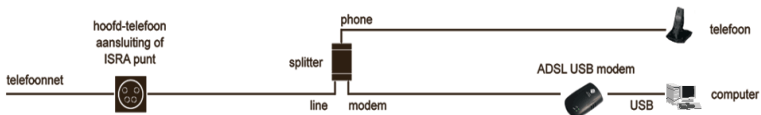
- snel internetten en telefoneren tegelijkertijd.
- Altijd online zijn voor een vast bedrag per maand*

* Bij Versatel ADSL Gratis betaal je alleen voor de tijd die je online bent, en heb je geen vast abonnementsbedrag per maand.

De juiste plaats van de splitter

De juiste plaats voor de splitter is eenvoudig: de splitter moet aangesloten zijn als allereerste apparaat nadat de telefoonlijn uw huis is binnengekomen.

Zie hiervoor onderstaande tekening:



Dus vóór uw telefoontoestel, vóór uw fax, vóór uw automatisch bellende alarminstallatie, vóór uw huistelefooncentrale, vóór uw zelfbellende babyfoon, vóór uw antwoordapparaat, vóór het eerste telefoonstopcontact.

Als u de splitter plaatst ná het eerste apparaat zal de extra snelheid van de ADSL-verbinding verloren gaan, en kunnen gegevens verminkt worden. Wanneer u de instructies in deze handleiding volgt, sluit u de splitter juist aan.

Het punt waar de telefoonlijn uw huis of kantoor binnenkomt, heet officieel het ISRA-punt, maar wordt in deze handleiding aangeduid als de **telefoonhoofdaansluiting**.

Tips voor kabel gebruik

Mits de afstanden niet te lang zijn kunt u **normale telefoonkabel** gebruiken tussen:

Telefoonhoofdaansluiting - splitter

Splitter - telefoon

Splitter - modem

Mocht de afstand tussen bijvoorbeeld splitter en modem erg lang worden (> 5 à 6 mtr) dan wordt aangeraden ipv gewone telefoonbekabeling zogenaamde UTP-bekabeling te gebruiken. U kunt hiervoor 2x2 cat 5 UTP-bekabeling gebruiken (isdn-bekabeling) met vier aders van binnen of cat 5 UTP-bekabeling welke normaal gesproken voor computernetwerken wordt gebruikt met acht aders van binnen. Hier moet u dan wel zelf RJ11-ministekkers opzetten. In principe wordt alleen van de middelste twee aders gebruik gemaakt dus het is van belang dat deze in de middelste twee poortjes op de RJ11-ministekkers zijn aangesloten. Voor meer informatie over hoe RJ11-ministekkers op een kabel aan te sluiten zie pagina 27: monteren van RJ11-ministekkers.

Bijlage C -E-mailgegevens instellen

Iedereen met een abonnement bij Versatel heeft automatisch ook een e-mailadres. Een e-mailadres is vergelijkbaar met een gewoon postadres en ziet er ongeveer zo uit: b.dijkstra@versatel.nl.

Vóór het @-teken (vaak 'apenstaartje' genoemd, in het Engels at-sign) staat de naam van de gebruiker en erachter staat de naam van de computer waar de mail naartoe gestuurd wordt. Het apenstaartje staat ertussen om de twee van elkaar te kunnen onderscheiden.

E-mail lezen via het web

Uw mailbox van Versatel kunt u zowel bereiken via het web, als met een e-mailprogramma.

Via het web ('webmail') kunt u uw e-mail bekijken en versturen met uw internetprogramma. Dit kan vanaf iedere internetaansluiting waar ook ter wereld, zoals op het werk of in een internetcafé.

Ga naar www.versatel.nl en log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Klik hierna op uw persoonlijke pagina op e-mail.

Met een e-mailprogramma worden de berichten overgehaald naar uw eigen computer en bewaard op de harde schijf ('popmail'). E-mailberichten lezen en schrijven met popmail kan zonder dat de internetverbinding open hoeft te staan. Maar u moet er wel een e-mailprogramma voor gebruiken, zoals Outlook Express, Outlook of Eudora.

E-mail lezen met Outlook Express

Met de volgende stappen stelt u Outlook Express in.

1. Open Outlook Express.
2. Selecteer het menu-item **Extra - > Accounts**.
3. Klik op het tabblad **E-mail** op de knop **Toevoegen**. De wizard Internetverbinding wordt gestart.
4. Vul in het venster **Weergegeven naam** in hoe u als afzender genoemd wilt worden in uw uitgaande e-mails. (Bijvoorbeeld Bert Dijkstra of Mw. E. de Graaf).
5. Klik op **Volgende**.
6. Vul in het veld **E-mailadres** uw e-mailadres in (dus b.dijkstra@versatel.nl).
7. Klik op **Volgende**.
8. Selecteer in het veld **Servertype** de optie **POP3**.
9. Typ in het veld **Server voor inkomende e-mail** het volgende adres: **pop3.versatel.nl**.
10. Typ in het veld **Server voor uitgaande e-mail** het volgende adres: **smtp.versatel.nl**.
11. Klik op **Volgende**.
12. Typ in het volgende venster achtereenvolgens uw gebruikersnaam en wachtwoord in (dezelfde gegevens waarmee u ook inlogt op uw privé pagina op de Versatel-website).

Klik op **Voltooien** - de wizard slaat uw ingevoerde gegevens op. U kunt nu via Outlook Express uw e-mails ophalen en verzenden.

E-mail lezen met Outlook

Naast het gratis verstrekte programma Outlook Express is er ook de zakelijke versie Outlook. Om uw e-mail met Outlook af te handelen, gaat u als volgt te werk.

1. Open Outlook en selecteer het menu-item **Extra - Services**.
2. Klik op de knop **Toevoegen**.
3. Selecteer het servicetype dat u wilt toevoegen: **Internet e-mail** en klik op **OK**.
4. Op het tabblad **Algemeen** vult u in het eerste invoerveld de naam in voor deze dienst (bijvoorbeeld **Versatel mail**).

Vul in het deel **Gebruikersinformatie** daaronder de volgende velden in:

Veld	Waarde
Naam	De naam die u als afzender wilt laten vermelden
Organisatie	Optioneel: de naam van de organisatie waarvoor u werkt
E-mailadres	Uw e-mailadres, dus b.dijkstra@versatel.nl
Retouradres	Optioneel: het e-mailadres waarheen antwoorden gestuurd moeten worden op e-mails die u via deze dienst heeft verstuurd

Op het tabblad **Servers** vult u de volgende waarden in:

Veld	Waarde
Inkomende e-mail	pop3.versatel.nl
Uitgaande e-mail	smtp.versatel.nl

Veld	Waarde
Gebruikersnaam	Uw gebruikersnaam (dezelfde waarmee u ook inlogt op uw privé pagina op de Versatel-website)
Wachtwoord	Uw wachtwoord (dezelfde waarmee u ook inlogt op uw privé pagina op de Versatel-website)
Wachtwoord onthouden	Wanneer u als enige op deze pc werkt, kunt u dit keuzevakje aanvinken, zodat u niet telkens uw wachtwoord hoeft in te typen

Op het tabblad **Verbinding** selecteert u **Verbinden via mijn LAN**. Met uw Versatel ADSL-verbinding bent u immers altijd on-line.

5. Klik op **OK**. De nieuwe service wordt geactiveerd wanneer u Outlook opnieuw opstart.

E-mail lezen met Eudora

Met de volgende stappen stelt u Eudora in.

1. Start Eudora.
2. Klik op **Tools -> Options**.
3. Klik in de kolom **Category** op **Getting Started**.
4. Vul in bij **Mailserver (incoming)**: **pop3.versatel.nl**.
5. Vul in bij **smtp-server (outgoing)**: **smtp.versatel.nl**.
6. Kik op **OK**. De instellingen worden opgeslagen.

Bijlage D -Andere modeminstellingen

Dit modem wordt standaard geleverd aan gebruikers van een Versatel ADSL-verbinding. Daarnaast is dit modem ook separaat in de computerhandel verkrijgbaar (onder andere in de Versatel ADSL-shop). Gebruikers die het modem separaat hebben aangeschaft en het wellicht in combinatie met andere service- en/of internetproviders willen gebruiken, kunnen in onderstaande tabel de instellingen daarvoor vinden.

Versatel biedt geen ondersteuning bij het gebruik van dit modem voor andere providers.

Provider	VPI	VCI	Protocol	Encapsulation
Nederland KPN	8	48	PPPoA	VC-Mux
Nederland Versatel (PPP)	0	32	PPPoA	VC-Mux
Nederland Versatel (DHCP)	0	32	RFC1483 bridged	LLC
Nederland BBNed	0	35	RFC1483 bridged	LLC
Nederland BBNed (snelle lijnen)	0	35	PPPoA	VC-Mux
Nederland BabyXL/Tiscali	0	34	RFC1483 bridged	LLC
Belgacom Turboline (analoog)	8	35	PPPoA	LLC
Belgacom Turboline (ISDN)	0	35	PPPoA	LLC

Provider

België ADSL Office

8 35 RFC1483 Routed LLC

Frankrijk France Telecom

8 35 PPPoA LLC

Engeland

0 38 PPPoA VC-Mux

Italië Tele Italia

8 35 PPPoA VC-Mux

Zwitserland Swisscom

8 35 PPPoE LLC

Denemarken

0 35 PPPoA VC-Mux

Bijlage E -Het aan- en uitzetten van uw verbinding met Versatel ADSL Gratis

Met Versatel ADSL Gratis betaalt u voor de tijd dat de ADSL-verbinding aan staat en contact maakt met het netwerk van Versatel. U bent zelf verantwoordelijk voor het aan- en uitzetten van het ADSL modem via een speciaal icoon op het bureaublad.

Hoe kunt u aan uw modem zien of u verbinding heeft

Zodra het LINK lampje van het ADSL modem continue brandt, is uw verbinding actief en betaalt u voor de tijd online. Het LINK lampje kan circa 60 seconden knipperen voordat het continue gaat branden.

Als het LINK lampje knippert of uit is, dan is uw verbinding niet actief.

Hoe kunt u via uw PC de verbinding verbreken.

Controleer elke keer na het opstarten van uw computer of uw ADSL verbinding wel/niet actief is. Het kan in enkele gevallen gebeuren dat de ADSL verbinding na het opstarten van de computer automatisch actief wordt. Als dat niet gewenst is, dient u op **Stop ADSL** te klikken om deze verbinding stop te zetten. U kunt ook uw telefoonkabel loskoppelen van uw modem als u zeker wilt zijn dat uw modem geen verbinding gaat maken.

Bijlage F -Norton Internet Security

Norton Internet Security™ 2004

De onmisbare beveiliging tegen virussen, hackers en inbreuk op privacy.

Bevat volledige versies van:

Norton AntiVirus™

Norton™ Personal Firewall

Norton™ Privacy Control

Norton AntiSpam™

Norton™ Parental Control

Norton Internet Security™ 2004 van Symantec biedt essentiële beveiliging tegen virussen, hackers en privacyrisico's, alles in één gemakkelijk te gebruiken suite. Norton AntiVirus™, alom beschouwd als de meest betrouwbare antivirus-oplossing,* zoekt en verwijdert virussen automatisch. U wordt u ook gewaarschuwd bij bepaalde bedreigingen anders dan virussen, zoals spywareprogramma's en keystroke-logprogramma's. Norton™ Personal Firewall houdt uw computer verborgen op internet en blokkeert pogingen tot inbraak automatisch. Norton™ Privacy Control voorkomt dat vertrouwelijke gegevens buiten uw medeweten over internet worden verzonden. Het nieuwe programma Norton AntiSpam™ filtert ongewenste post uit uw Postvak IN. En Norton™ Parental Control blokkeert ongeschikte websites. Beveilig uzelf, uw gezin en uw pc online met Norton Internet Security 2004.

* Bestverkocht antivirusprogramma vanaf december 2000 tot en met mei 2003, gebaseerd op de lijst van NPD Group met bestverkochte zakelijke software in de detailhandel.

Na installatie van **Norton Internet Security™ 2004** ontvangt u 30 dagen lang gratis updates; daarna kan een jaarabonnement worden genomen voor verdere updates of een upgrade versie worden aangeschaft van de nieuwste versie van Norton Internet Security. Kijk voor meer informatie over de verschillende mogelijkheden op www.symantec.nl

© 1995 - 2004 Symantec Corporation. Alle rechten voorbehouden.

voor meer info en huidige acties kijk op:
www.versatel.nl/InternetSecurity