Tips bij problemen

- Als na installatie uw pc-speakers niet correct werken, en het geluid uit de telefoon, in plaats van uw speakers lijkt te komen, controleer dan de Windows-instellingen. Klik op Start – Configuratiescherm – Geluiden en audioapparaten.
 Onder het tabblad 'audio' kunt instellen welk apparaat er moet worden gebruikt om het geluid af te spelen.
- Als de toetsen van de telefoon niet lijken te werken na installatie, controleer dan of de besturingssoftware actief is, en toestemming heeft om Skype te besturen. Installeer desnoods opnieuw de besturingssoftware. Als de software niet is geïnstalleerd, kunt u wel via de telefoon bellen, maar werken de druktoetsen en het display niet correct.
- Als de toetsen van de telefoon ook na een herinstallatie van de software niet lijken te werken, download dan de nieuwste versie van de Skype@phone software. Door wijzigingen in Skype zelf kan het zijn dat me de bijgeleverde versie een aantal toetsen niet juist werkt. U kunt de Skype@phone software vinden op onze website, <u>www.e-tech.nu</u>, onder het menu Support – Multimedia downloads.

USB Skype Telefoon Quick install Handleiding

Algemeen

Met deze telefoon kunt u via Skype gratis gesprekken voeren met andere gebruikers. De telefoon bevat een usb-microfoon en usb-speaker, waardoor hij ook bruikbaar is met alle andere (bel)software, zoals bijvoorbeeld MSN, Yahoo Messenger, X-Lite, Xten, Net2phone, Mediaring en vele anderen (functies kunnen verschillen per programma).

Installatie

(Als u Skype al gebruikt en/of geïnstalleerd heeft staan, kunt u stap 1 overslaan.)

- Download de meest recente versie van Skype. U kunt Skype downloaden via : <u>http://www.skype.com/download/redirect</u> . Installeer de software, en maak een account aan. Nadat Skype gestart is kunt u het programma terugvinden rechtsonderin de taakbalk
- Plaats de bijgeleverde cd-rom in uw cd-romspeler. Ga via 'deze computer' naar de inhoud van uw cd-rom station, en voer <u>Skype@phonesetup.exe</u> uit om de software te installeren. Na de installatie moet u de computer opnieuw opstarten.
- 3. Sluit na het opnieuw starten de USB telefoon op een vrij USB-poort aan. (Na het aansluiten zal de telefoon even kort rinkelen.)

Windows zal de vereiste software voor de telefoon automatisch installeren. De telefoon zal in eerste instantie worden herkend als 'samengesteld usb-apparaat'. Na enkele seconden zal Windows echter een 'USB audioapparaat' en 'USB inputdevice' installeren.

Nadat de installatie van de apparaten voltooid is, dient u (mogelijk) de computer opnieuw op te starten.

Ingebruikname

Nadat de computer opnieuw is opgestart, zal automatisch het Skype-programma worden gestart. Omdat de telefoonsoftware functies van Skype kan (en wil) besturen, zal de volgende boodschap verschijnen:

куре™	
🚱 Een ander programma wil Skype gebruiken	
Een programma probeert Skype te benaderen. Dit kan een beveiligingsr Wat wilt u doen? Wom Naam: Skype@phone.exe Ultgever: PhoneSkype.com	isico opleveren
Dit programma mag altijd Skype gebruiken Dit programma mag altijd Skype gebruiken	
C Dit programma mag gedurente deze sessie skype gebruiken	
Wat betekent dit?	
	ОК

Support

Website: Op de website www.e-tech.nu vindt u tips en de nieuwste drivers/software. Bellen: Voor vragen, opmerkingen en tips kunt u ook bellen met: 0900-3832468 (€ 0,45 p/m)

Kies de optie 'Dit programma mag altijd Skype gebruiken'. Hierna zal Skype worden gestart, en kunt u de telefoon gebruiken. Op de volgende pagina gaan we verder met het testen van de telefoon.

Testen

Als Skype is opgestart, kunt u direct bellen en gebeld worden. Als dit de eerste keer is dat u met Skype werkt, heeft u echter nog geen contacten in uw lijst staan. Om toch te kunnen testen of

uw telefoon goed werkt, is er een speciaal 'contactpersoon' dat u kunt toevoegen om te testen.

- 1. Klik met de rechtermuis op het Skype icoontje in uw taakbalk.
- 2. Kies 'Toon contactpersonen'.
- 3. Het Skype venster verschijnt.
- 4. Kies in het menu 'Acties' voor 'Contactpersoon toevoegen'.
- 5. Vul bij de Skype-naam 'echo123' in en klik op 'Volgende'.

Geef de Skype-naam van de persoon die u wilt toevoegen

echo123

bv.: mark1234 of +31201234567

Deze gebruiker mag zien wanneer u online bent

Zoeken naar personen als hun Skype-naam niet bekend is

Importeer contactpersonen uit uw adresboek

6. Bevestig het toevoegen, en klik daarna op 'Gereed' om het venster te sluiten.

U bent nu klaar om uw eerste gesprek te voeren. Gebruikt de pijltjestoetsen omhoog/beneden op uw telefoon om de contactpersoon in de Skype-lijst te kiezen. Druk op de knop OK om het gesprek te starten.

- Om te testen kiest u de 'Echo / Sound Test Service' in uw lijst. Na korte tijd zal het gesprek tot stand komen, en kunt u 10 seconden inspreken na de pieptoon. Als het goed is, moet u daarna uzelf terughoren als de boodschap wordt afgespeeld.
- 8. Als u uzelf niet kunt horen via de echo test, controleer dan of de audio-apparaten in Skype correct staan ingesteld. Dit kan via menu 'Acties' 'Instellingen' 'Audio Apparaten'

Inkomend geluid	USB Phone	*
Uitgaand geluid	USB Phone	*
Gaat over	Windows standaardapparaat	*
	Beltoon via PC luidspreker	

9. Na controle van de instellingen kunt u opnieuw testen door de Echo / Sound test service te bellen. Er is geen limiet aan het aantal gesprekken dat u kunt voeren met de Echo / Sound test service.

Telefoonfuncties

Speaker

Via de speaker hoort u het geluid van de andere partij

Display

Op het display wordt de tijd/datum getoond, alsmede de nummers die u via het numerieke toetsenbord intoetst.

Opnemen / Kiezen

Met deze toets belt u contactpersonen, of neemt u een binnenkomend gesprek op.

Omhoog / Beneden toetsen

Via deze twee toetsen kunt u door uw lijst met Skype-contactpersonen heen bladeren.

Stroom / Gespreksindicator

Deze twee leds geven de status van uw telefoon aan. De rode led geeft aan dat de telefoon actief is, en stroom ontvangt van de USB poort. De groene led zal gaan branden tijdens het voeren van een gesprek.

Numeriek toetsenbord

Met het numerieke toetsenbord kunt u direct nummers bellen (mits u SkypeOut heeft geactiveerd) en/of nummers nakiezen als u bijvoorbeeld een menugestuurde Skype-dienst belt.

Microfoon

Via de microfoon praat u met de andere partij in het gesprek.

